



Com orgulho de nossa representatividade, quero parabenizar todos os envolvidos no desenvolvimento desse setor ativo, participativo, unido e consequentemente transformador, apesar de todas as dificuldades.

São inúmeros exemplos da força de nossa atividade, seja nos diversos movimentos encabeçados pelos representantes desse segmento, ou pela organização de eventos, que contam sempre com altos índices de engajamento de patrocinadores e quórum de participação de público elevados.

Mais do que nunca, essas ações são organizadas em prol dos interesses do setor. Como o Seminário Fenaloc 2023, que recentemente ocorreu em Brasília, trazendo painéis de debates de temas muito importantes à nossa atuação. O 18º Fórum Internacional do Setor de Locação de Veículos, nos dias 20 e 21 de novembro, realizado pela Abla (Associação Brasileira das Locadoras de Automóveis), o maior evento do setor da América Latina. Já o 17º Encontro Regional das Empresas Locadoras de Veículos, promovido pelo Sindilloc-PR, em Foz do Iguaçu, no mês de outubro, reafirma nosso envolvimento à prospecção de melhoria contínua, pela atuação conjunta. Portanto, as reportagens dessa edição trazem mais detalhes sobre a magnitude desses eventos.

Ainda, não posso deixar de destacar a 9ª Conferência Global Parar, nos dias 7 e 8 de novembro, cujo lema é pensar alternativas responsáveis e com bons resultados, ao administrar frotas. Considerado o maior evento sobre o assunto no país, sua meta segue a proposta de inspirar e treinar milhares de pessoas.

Essa gama de iniciativas permite a discussão sobre os anseios ou problemas das locadoras, expõe temas para debates e permite captar as ideias dos players em busca de soluções. Também envolvem representantes dos setores públicos, que direta ou indiretamente são conscientizados destes problemas e, assim, acabam por cooperar nas soluções.

Acompanhe a cobertura completa desses e outros temas atuais do setor das locadoras de veículos.

Desejo uma boa leitura.

Claudio Rigolino

Presidente do Sindicato das empresas Locadoras de Veículos Automotores Equipamentos e Bens Móveis do Paraná – Sindilloc-PR

18º Fórum Internacional de Locação de Veículos

Nos dias 21 e 22 de novembro ocorre na São Paulo Expo o 18º Fórum Internacional do Setor de Locação de Veículos, realizado pela Abla (Associação Brasileira das Locadoras de Automóveis). Considerado o maior encontro de profissionais de segmento, oferecerá ampla programação e grandes oportunidades de network.

Para o presidente da Abla, Marco Aurélio Gonçalves Nazaré, o evento é o mais significativo e importante em conteúdo sobre aluguel de veículos de toda a América Latina. Neste ano, o fórum contará com diversos palestrantes renomados e executivos com muita experiência no setor. As sessões de debate e painéis exclusivos apresentarão os temas mais atuais e relevantes do universo de locação de veículos no Brasil e no mundo.

Já a área de exposição demonstrará produtos e soluções das empresas patrocinadoras. O formato foi planejado de forma semelhante ao Auto Rental Summit, o maior evento do setor que acontece nos Estados Unidos, com negociações frente a frente.

Além de network, o evento permitirá grandes perspectivas de relacionamento comercial, e também servirá como uma eficiente maneira de divulgar empresas, produtos e serviços. Promoverá ainda possibilidades de novas parcerias e intercâmbio com locadoras regionais e nacionais.

Números de 2022

- 32 expositores e patrocinadores
- 459 m² de área de exposição
- +1200 de visitantes no evento
- R\$ 30 milhões em negócios gerados

Para fazer sua inscrição, verificar a programação completa e obter mais informações acesse <https://www.forumdaslocadoras.com.br>

Sindiloc-PR promove o 17º Encontro Regional das Empresas Locadoras de Veículos



O presidente do Sindiloc-PR, Claudio Rigolino, durante a abertura do Encontro Regional das Locadoras de Veículos, em Foz do Iguaçu



Participantes dos cursos promovidos durante o 17º Encontro Regional das Locadoras de Veículos



Diretoria do Sindiloc-PR e parceiros do evento



Palestra "A força do entusiasmo", com o professor Gretz

O Sindiloc-PR promoveu, no dia 20 de outubro, em Foz do Iguaçu, o 17º Encontro Regional das Empresas Locadoras de Veículos. O evento teve patrocínio da General Motors, Chevrolet Vendas Diretas e Chevrolet Serviços Financeiros e copatrocínio da Solution4Fleet.

O presidente do Sindiloc-PR, Claudio Rigolino, deu as boas-vindas aos gestores e empresários das locadoras da região participantes e fez um breve relato das realizações do sindicato nos dois últimos anos: “Não medimos esforços, em que pese as inúmeras dificuldades burocráticas e legais existentes, para conduzir as ações e realizações deste sindicato da melhor forma possível, sempre pensando na melhoria do nosso setor como um todo e para todos”, salientou. Ele destacou a função negocial e de representação sindical, com a criação de um ambiente amplo de negociações em convenções coletivas, equalizando os anseios das classes patronal e trabalhadora, com a Fetravispp, Fetropar e Sitro.

Rigolino também mencionou a participação da diretoria do Sindiloc-PR em diversas reuniões junto ao Detran-PR, buscando desburocratizar, reduzir custos e facilitar o acesso dos frotistas aos serviços do órgão. “Foram diversos requerimentos efetuados com pleitos visando a solução de problemas administrativos e operacionais das locadoras, alguns já atendidos, outros ainda em trâmite, tais como primeiro emplacamento eletrônico; anotação de restrição no registro do veículo pelos crimes de apropriação indébita e estelionato; acesso pela locadora a foto da CNH para verificação cadastral de locatário; problema da assinatura ilegível da CNH quando da apresentação do condutor infrator e consequente NIC; extinção da anotação no CRV do benefício tributário do Convênio Confaz 64/2006 no documento do veículo e respectivas taxas de inclusão e exclusão; parametrização para acessos diversos por colaboradores das locadoras ao Detran/PR Inteligente com o uso de login e senha individual, dispensando o uso do certificado digital e a

possibilidade das notificações de multas de trânsito serem enviadas pelos órgãos de trânsito do Paraná, com antecedência, via e-mail”, elencou.

Para completar, o presidente do Sindiloc-PR enfatizou a importância dos encontros regionais para as locadoras de veículos. “O objetivo maior deste evento é aproximar e entrosar a diretoria, o sindicato e o sistema de um modo geral, das locadoras do interior do Estado do Paraná, seus representantes e colaboradores, trazendo, nesta ocasião, relatos das principais ações sindicais em andamento e as realizadas em períodos anteriores, bem como, atualizações e novidades do setor a nível regional e nacional, abrindo desta forma um canal direto de diálogo, fonte de informações e importante networking”, destacou.

Participaram do encontro, o presidente da Federação Nacional das Locadoras de Veículos (Fenaloc), Ricardo Braz; o presidente da Associação Brasileira de Locadoras de Automóveis (Abla), Marco Aurélio Nazaré; o coordenador da Uniabla, Leonardo Soares; o presidente do Sindloc-ES, Luiz Felipe Nemer; o chefe de gabinete do Detran/PR, Ismael de Oliveira; do diretor-geral da ST Corretora de Seguros e Multiassist Consultoria, Ildebrando Gozzo, e dos representantes das empresas patrocinadoras.

A programação do 17º Encontro Regional das Locadoras incluiu dois cursos, os mais solicitados pelos filiados, o primeiro sobre Gestão de Multas de Trânsito e, em seguida, sobre Contratos de Locação de Veículos. Os cursos foram ministrados pelos advogados Juliano Luparelli e João Paulo Barbosa Lima, respectivamente.

Para finalizar, o renomado professor João Roberto Gretz, conferencista em todo o Brasil e no exterior, ministrou uma palestra motivacional, com o tema “A força do entusiasmo”. E, à noite, os convidados e associados confraternizaram durante um jantar.

Panorama de seguros de veículos mostra dados positivos

Última matéria da série de seguros de veículos apresenta expectativas otimistas, no comparativo de 2022 com 2023

Segundo dados publicados no site do Sindseg SP, reportando as informações do Boletim IRB+MERCADO, o faturamento do segmento de seguros de automóveis cresceu 33,3%, na comparação com 2021, resultando no faturamento de R\$ 51,2 bilhões de reais em 2022.

“O crescimento de 33% foi influenciado pelo aumento do preço dos veículos e reajuste das tarifas pelas seguradoras. No entanto, esse índice, por si só, não esclarece se recebeu influência somente por esses fatores, ou se o aumento das receitas das seguradoras teve a contribuição também no aumento do número de veículos segurados. Essa segunda hipótese é pouco provável que tenha ocorrido”, conforme apontamentos do diretor geral da Multiassist Consultoria e Corretora de Seguros e consultor da ST Administradora e Corretora de Seguros, Ildebrando T. S. Gozzo.

Ele destaca que o seguro automóvel, com o faturamento de R\$ 51,2 bilhões, segundo as mesmas fontes, responde por 29,8% do setor. Já o índice de sinistralidade da carteira de

automóvel, no mesmo período, ficou em 69,5% em 2022, o maior registrado desde 2014, início da série histórica.

Expectativas

Segundo o especialista, para o primeiro semestre desse ano, havia uma expectativa de que os seguros de frotas de locadoras voltassem a ser objeto de apetite pelas seguradoras, com a consequente estabilidade e até melhora na precificação dos prêmios e franquias das apólices. Uma espécie de consequência da reversão, para melhor, dos resultados das seguradoras. “No entanto, as seguradoras melhoraram a performance dos seus resultados, mas permanecem seletivas para a contratação de seguros de frotas de locadoras, precificando os prêmios e franquias, de forma conservadora”, avalia.

Como o volume de veículos locados tem uma grande participação na comparação com veículos da frota nacional, com até cinco anos de fabricação, e a volta aos lucros pelas seguradoras, a expectativa é de que voltem a ter interesse no segmento, com consequente melhora no cenário atual até o fim de 2023, conforme o diretor.

Seguro em dia

Para ele, o seguro é a opção mais eficaz de gerenciamento de riscos, por minimizar os prejuízos decorrentes da sua realização, ao transferi-los para uma seguradora. Além disso, oferece a previsibilidade dos custos com os prêmios das apólices/endossos, e o seu pagamento dentro de um fluxo financeiro negociado com a seguradora.

À contratação do seguro da frota, Ildebrando recomenda que a locadora deve buscar a consultoria técnica de um corretor de seguros habilitado, preferencialmente que conheça as particularidades do modelo de negócio da locadora, afim de sanar suas necessidades.

Tendências

O aumento da demanda por locações de veículos, ocasionado pela mudança de hábitos de consumo dos indivíduos – uso do bem para a mobilidade x propriedade, e as vantagens de terceirização de frotas por parte das empresas – possibilitou que a indústria da locação passasse a precificar seus contratos em níveis capazes de permitir absorverem a elevação dos seus custos, inclusive com o seguro dos veículos da frota, segundo o consultor.

“Por fim, para suportarem os custos com a contratação adequada de seguros é preciso que as locadoras destinem as receitas oriundas da venda de proteção aos locatários, para contratação de seguros da sua frota, visando garantir o seu patrimônio, e não de margem de resultado da atividade fim da locadora”, encerra Ildebrando.

Dificuldades para aceitação do seguro da sua frota?



Nós podemos te ajudar.

Analisamos as necessidades e buscamos as melhores condições de seguros para a sua locadora.

Peça uma avaliação:

segurototal.com.br

✉ seguros@segurototal.com.br

☎ (14) 2106-7676

Seguros com excelência,
dedicação e preço justo.

ST
CORRETORA DE SEGUROS

Sindiloc-PR e Uniabla estimulam setor de locação de veículos com curso sobre vendas e negociação



Participantes do curso de Vendas e Negociação, da Uniabla e Sindiloc-PR

O Sindiloc-PR e a Uniabla promoveram, em 29 de setembro, mais um curso para aperfeiçoamento das locadoras de veículos e suas equipes. Desta vez, o tema abordou técnicas de vendas e negociação.

O Treinamento “Venda + Rental Car Uniabla 2023” busca apresentar técnicas atuais de prospecção, abordagem, apresentação, negociação, fechamento de vendas e fidelização de clientes através do módulo de negócios ampuheta de vendas, que foi desenvolvido com foco em construção e aperfeiçoamento da gestão de times comerciais de locadoras de veículos.

O curso ocorreu na sede do sindicato, em Curitiba, e foi conduzido por Mário Oliveira, que tem 19 anos de atuação em gestão e liderança de equipes, com especializações em Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, Marketing e Psicologia Organizacional. O treinamento teve patrocínio da Solution4fleet e apoio da Versloc.

A equipe de terceirização de frotas da Barigui Locadora participou em peso do curso, por indicação do diretor Leonardo Nogueira. A consultora comercial Ana Claudia Soares relata que ficou bastante impressionada, por ser um treinamento completo e relevante para todos os profissionais de uma locadora de veículos.

“O ponto alto do curso foi quando o ministrante nos fez refletir sobre nossa postura diante do cliente. Então, coisas que a gente às vezes não se atenta podem fazer uma grande diferença; as estratégias de abordagem na prospecção; a maneira como ele falou sobre utilizar as redes sociais de maneira estratégica, tais como o LinkedIn. Ele abordou questões que nos provocaram, para justamente nos fazer rever alguns comportamentos e ajustar nossa postura para ter resultados melhores”, avalia.

Turmas completam Jornada da Inovação



Encontro de encerramento das três turmas do curso Jornada da Inovação, realizado em 14 de setembro

As três turmas formadas por colaboradores e gestores de locadoras de veículos completaram a Jornada da Inovação, curso promovido pelo Sindiloc-PR em parceria com o Instituto DNA de Inovação. Ao longo dos últimos dez meses foram realizadas três jornadas, com três encontros presenciais por turma. A primeira turma concluiu sua jornada em abril; segunda turma finalizou o curso em maio e a terceira, em agosto. No dia 14 de setembro todas as turmas participaram de um encontro de encerramento.

O curso, 100% gratuito, ofereceu uma série de conteúdos, como o diagnóstico de maturidade de inovação, trilhas e plataforma de conteúdo, para tornar a inovação parte do dia a dia da organização. O programa contemplou ainda ações de responsabilidade socioambiental ODS e ESG com métricas acompanháveis e relatórios cancelados pela ONU.

Essa foi uma oportunidade única para estimular a inovação e aprender técnicas e metodologias para implementá-las nas empresas de locação de veículos.

Seminário Fenaloc 2023 ocorre em Brasília

Evento promove diversos painéis para tratar de temas referentes ao setor



O presidente do Sindiloc-PR, Cláudio Rigolino, compôs a mesa diretiva e mediou o Painel Qualificação e Monta

Para ampliar as fronteiras nas discussões de temas que impactam o setor de locação de automóveis, o Seminário Fenaloc 2023 reuniu diversos painéis voltados aos filiados, associados e parceiros. Organizado pela Federação Nacional das Locadoras de Automóveis, representante superior do setor, o evento ocorreu nos dias 19 e 20 de setembro, em Brasília, na sede da Confederação Nacional dos Transportes (CNT).

A iniciativa, além de ser uma oportunidade de melhor compreensão do segmento pelos participantes, esclareceu diversos aspectos e situações, com a finalidade de colaborar mutuamente com resultados e direcionamentos.

Como entidade sindical, essa Federação representa os 26 estados brasileiros e o Distrito Federal,

tendo como filiados 10 sindicatos estaduais e nove sindicatos estaduais associados. “Com a realização do seminário Fenaloc 2023, a entidade cumpre seu papel estatutário em buscar estudar e sugerir soluções para os assuntos e os problemas relativos ao setor de locação de veículos representado”, avaliou o presidente da Fenaloc, Ricardo Gomes Bráz da Silva.

Ao todo, foram 130 inscritos, entre eles, autoridades de trânsito e transporte do país. Além de um número expressivo de advogados presentes e atuantes no setor de locação de veículos automotores.

A programação trouxe o Painel Rodoviário, com o tema Novas Soluções e Mobilidade; dois Painéis Jurídicos, um sobre Apropriação Indébita e outro sobre Qualificação e Monta, mediado pelo presidente do

Sindiloc-PR, Cláudio Rigolino; o Painel Gestão com o tema Recall, o Painel Fenaloc Sest Senat Nacional, e, por fim, a mesa redonda dos Sindlocs.

No encerramento do seminário desse ano, o presidente da Fenaloc e o vice-presidente, Paulo Nemer, uniram-se à mesa diretiva com outros dois representantes da Federação, o diretor executivo Weber

Mesquita e o advogado Adriano Castro. A finalidade foi explanar as posições da entidade, bem como tratar também dos assuntos abordados nos painéis. Uma forma de consolidar e reafirmar a representação nacional que a Fenaloc vem desenvolvendo para todos os colaboradores do setor de locação de veículos automotores.

RASTREADOR COM ODÔMETRO REAL

R\$ **35^{,90}**
/MÊS

Condição especial
para associados



PREÇO VÁLIDO ATÉ 30/11! APROVEITE!

Valor mensal para contrato mínimo de 36 meses. Entre em contato para mais detalhes e condições gerais do contrato.

- ✓ Informação precisa e curada
- ✓ Análise técnica do uso do combustível
- ✓ Confiança: cobre exatamente o km rodado do cliente



11 94021 4565

comercial.fleet@ituran.com.br



Expediente:

Presidente:

Claudio Luciano Rigolino

Vice-Presidente:

Tércio Gritsch

Diretor secretário:

Carlos Eduardo P. da Silva

Diretor Tesoureiro:

Michel Evandro do C. Barbosa Lima

Diretores Suplentes:

Carlos Cesar Rigolino Junior,

João Paulo Barbosa Lima

Conselho Fiscal efetivo:

Roberto Bacelar Portugal Filho,

Jeferson Paulo Casagrande,

Wilton Mesquita Kuster

Conselho Fiscal Suplente

Valter Gritsch

Delegados representantes

junto à Fenaloc - Efetivos:

Claudio Luciano Rigolino,

Tércio Gritsch

Suplentes:

Michel Evandro do C. Barbosa Lima,

Carlos Eduardo P. da Silva

Diretores convidados

Everson F. Rigolino Junior,

Aldo Fernando Klein Nunes,

Sebastião Adão de Oliveira,

Marcos Roberto Allebrandt,

Ricardo Bergel Gritsch

Flavio Nabhan

O Sindiloc não se responsabiliza pelas opiniões emitidas nos artigos assinados. Permitida a reprodução das matérias desde que citada a fonte.

Redação, Projeto Gráfico e Diagramação:

Direção Serviços Editoriais Ltda.

Fotografias

Cassiano Correia e Arquivo Sindiloc

www.cassianocorreia.com @cassianocorreia

Jornalistas Responsáveis:

Karen Bortolini e Karla Santin